

「SIM ポストペイド」及び「ポケット WIFI」

重要事項説明

2025 年 05 月 13 日

株式会社 DHP

本書面は「SIM ポストペイド」及び「ポケット WiFi」通信サービスをご利用いただく際に
注意が必要な重要事項を説明するものです。ご確認のうえお申込みください。

■ ご契約にあたって

1. 本サービスは、株式会社 DHP（以下「当社」）とのご契約となります。最新の利用規約は以下の Web サイトをご確認ください。

【URL】<https://dhp247.com/terms-service/>

1. 必ずご利用予定の地域がサービスエリア内であることをご確認の上、お申し込みください。
2. 18 歳未満のお客様はお申し込みいただけません。

■ 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の重要性を認識し、法令を遵守して取り扱います。詳細はプライバシーポリシーをご確認ください。

【URL】<https://dhp247.com/privacy-policy>

個人情報は以下の目的で利用します：

- ご利用料金の請求・支払等に関する業務
- 通信機器の販売・サポート業務
- サービスに関するお問い合わせ対応・アフターサービス
- キャンペーン・新サービス等のご案内
- サービス品質の向上・改善のための分析

■ 通信サービスについて

1. 当サービスはベストエフォート方式です。速度は利用環境により変動します。
2. 電波状況により、トンネル、地下、山間部、建物の陰などで通信が不安定になることがあります。
3. メンテナンスや障害により、一時的に通信がご利用いただけない場合があります。
4. 通信の公平性を保つため、一定の通信量を超えた場合は速度制限を行うことがあります。
5. 月間の通信データ量が当月内に決めた容量を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を 128kbps に制限させていただきます。なお、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
6. 通信エリアはキャリアのネットワークに準じます。

■ ご契約とご利用について

【端末について】

1. ポケット WiFi 端末は、同時にご購入いただくことが可能です。
2. 機器には 1 年間のメーカー保証が付いています。保証の詳細は販売時にご確認ください。
3. 紛失・破損などの場合、再購入には別途料金が必要となります。

【解約について】

1. 解約のご連絡は以下のメールにて受付いたします：
info@dhp247.com
2. 月末での解約をご希望の場合、当月 20 日 17 時までにご連絡ください。それ以降は翌月末の解約となります。
3. 一時停止中でも、基本料金・オプション料金は発生いたします。

[契約解除料について（契約期間の縛りなし）]

当サービスは最低利用期間の定めがありません。

解約をご希望の場合は、当月 20 日 17 時までにご連絡いただければ、当月末での解約が可能です。

それ以降のご連絡については、翌月末での解約となります。

■ 料金の支払いについて

[料金のお支払について]

1. お支払い方法は、以下のいずれかよりお選びいただけます：
 - 現金
 - 銀行振込
 - コンビニ払い（※一部条件あり）

[料金のご請求について]

1. 現金または銀行振込によるお支払いの場合、その月の 25 日までにお支払いをお願いいたします。
2. コンビニ払いをご利用の場合：
 - 毎月 1 日～月末のご利用分を、前月 10 日頃に SMS でバーコードをお送りします。
 - お支払い期限は、その月の 25 日までです。
 - ただし、営業目的・事業目的の個人事業主によるご契約は、コンビニ払いの対象外とさせていただきます。
3. 指定期日までにお支払いが確認できない場合は、サービスの一時停止を行うことがあります。なお、停止期間中も利用料金は発生いたします。
4. 当社でご契約中または過去にご契約のあったサービスに未払いがある場合、本サービスも停止または解除の対象となることがあります。
これにより契約が解除となった場合、契約解除料等が発生する場合があります。

[料金／サービスの適用日]

1. 利用開始月の料金について：
 - 毎月 15 日までに利用開始の場合 → 当月分の料金を全額請求
 - 毎月 16 日以降に利用開始の場合 → 当月分の料金を半額請求
2. その他の料金（翌月以降）については、加入日や解約日が月途中であっても、日割りではなく 1 ヶ月分の満額を請求いたします。

■ 初期不良について

1. SIM または端末機器に初期不良の疑いがある場合、弊社発送日から 10 日以内にご連絡いただき、対象機器をご返送ください。
初期不良と判断された場合は、良品と交換いたします。
※期日を過ぎると、通常の故障対応となります。
2. 初期不良による SIM 交換時には、お客様負担で SIM をご返送いただけます。
3. 初期不良により機器を交換した場合でも、通信サービスが利用できなかった期間に対する返金や割引はいたしかねます。
4. 初期不良による通信不能期間が発生した場合でも、代替機器の貸出は行っておりません。ご了承ください。

■ その他について

1. 本サービスの内容は、法令や通信約款に基づき変更する場合があります。
2. 記載金額はすべて税込価格です。
実際の請求額は、各項目の税抜金額合計に対して税を加算して算出します。
※税込金額は、端数（1円未満）を切り捨てて表示しています。

■ サービス提供会社・お問合せ先

株式会社 DHP

〒730-0032 広島市中区立町 6-13-203

TEL: 082-576-4715

メールアドレス: info@dhp247.com (担当: ドン・ヒェウ)

受付時間: 10:00-17:00