

個人情報のお取り扱いについて

Về việc xử lý thông tin cá nhân

1. 個人情報の定義 / Định nghĩa thông tin cá nhân

本方針における「個人情報」とは、お客様個人を識別できる情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等）を指します。

Trong chính sách này, "thông tin cá nhân" là những thông tin có thể định danh cá nhân khách hàng như họ tên, ngày sinh, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email, v.v.

2. 個人情報の取得について / Về việc thu thập thông tin cá nhân

当社は、以下の目的において、必要な範囲でお客様の個人情報を取得いたします。

弊社 sẽ thu thập thông tin cá nhân của khách hàng trong phạm vi cần thiết cho các mục đích sau:

- サービスの契約、提供、サポート対応
Ký hợp đồng, cung cấp dịch vụ, hỗ trợ kỹ thuật
- ご本人確認、利用状況の管理
Xác minh danh tính, quản lý tình trạng sử dụng
- ご請求、料金の確認、未払い対応
Thanh toán, xác nhận phí và xử lý nợ phí
- サービス改善のためのアンケート等の実施
Khảo sát để cải thiện chất lượng dịch vụ
- お問い合わせやご相談への対応
Trả lời thắc mắc và tư vấn
- 緊急時の連絡や重要なお知らせの通知
Liên lạc khẩn cấp và thông báo quan trọng

3. 個人情報の利用について / Về việc sử dụng thông tin cá nhân

当社は、取得した個人情報を上記の目的の範囲内で利用し、本人の同意なく目的外での利用は行いません。

Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin cá nhân trong phạm vi các mục đích trên và không sử dụng cho mục đích khác nếu không có sự đồng ý của khách hàng.

4. 第三者提供について / Về việc cung cấp cho bên thứ ba

当社は、法令に基づく場合を除き、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

Chúng tôi không cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý của khách hàng, trừ khi theo quy định pháp luật.

5. 個人情報管理について / Về việc quản lý thông tin cá nhân

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、不正アクセス、漏えい、紛失、破壊、改ざん等の防止に万全の措置を講じます。

Chúng tôi đảm bảo thông tin cá nhân của khách hàng được quản lý chính xác, cập nhật và bảo vệ khỏi truy cập trái phép, rò rỉ, mất mát, hư hại hay thay đổi dữ liệu.

6. 委託先の管理 / Quản lý đơn vị ủy thác

業務の一部を外部委託する際には、委託先に対して適切な管理・監督を行い、個人情報の保護に万全を期します。

Khi ủy thác một phần công việc cho bên ngoài, chúng tôi sẽ giám sát và quản lý phù hợp để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân.

7. 開示・訂正・削除等の請求について / Yêu cầu tiết lộ, chỉnh sửa, xóa thông tin

お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除等をご希望の場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

Nếu khách hàng có nhu cầu tiết lộ, chỉnh sửa, ngừng sử dụng hoặc xóa thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua thông tin dưới đây.

8. 本方針の変更について / Về việc thay đổi chính sách

当社は、法令の改正等に伴い、本方針を適宜見直し、予告なく変更する場合があります。

Chính sách này có thể được sửa đổi mà không cần báo trước, tùy theo sự thay đổi của pháp luật hoặc tình hình thực tế.

9. お問い合わせ窓口 / Thông tin liên hệ

株式会社 DHP / DHP Mobile

〒730-0032 広島市中区立町 6-13-203

TEL: 082-576-4715

HP: <https://dhp247.com>

Email: support@dhp247.com